



alzheimer
Neuchâtel



Rapport des prestations
+ activités du comité
2022

Préparation : V. Favre

Présenté à l'AG du 8 mai 2023 à La Chaux-de-Fonds



Alzheimer Neuchâtel
077 520 65 66

Permanence mardi et jeudi de 14h à 17h

+ ligne ouverte ou répondeur en dehors de ces heures

Ligne téléphonique infos-conseils

- tenue par Véronique Favre, secrétaire générale AlzNE
- rappels des appelants ayant laissé un message : en général l'après-midi suivant
- déviation sur la ligne Alzheimer Suisse durant les vacances

En 2022 : 83 appels = 42.1 h -> env. 30' par appel en moyenne (téléphone + suivi)

(2021 : 53 appels / 22.1h)

Demandes pour nos offres, conseils, orientation, écoute et soutien divers

Provenance des appels :

Fils/filles proches aidants : 32

Conjoint/es proches aidants : 19

Père/mère ou amis proches aidants : 8

Personnel soignants ou institutions : 20

Etudiants (-> travaux d'étude) : 4

Entretien de conseil spécialisé

pour les proches aidants, les personnes malades et leur famille

Mieux comprendre la maladie, être entendu et trouver des pistes pour faciliter les relations et la vie quotidienne

Par Géraldine Gafner, psychologue spécialisée en gérontologie, membre du comité d'AlzNE

Forfait de base offert par AlzNE :

1^{er} téléphone de contact

1 entretien en présentiel (env. 1h30), en général à domicile

1-2 téléphones de suivi

25 situations suivies en 2022, dont 23 nouvelles demandes

(10 situations suivies en 2021)

pour un total de 42.25 h, soit env. 1.7 h en moyenne

11 suivis sont encore en cours au 31.12.22

Un grand merci à l'association MAD ressources pour son généreux soutien financier, qui nous permet de proposer cette offre gratuitement aux bénéficiaires

Groupes d'entraide pour proches

Echanger, se soutenir, s'informer

Groupe pour proches des Montagnes / 2^e mercredi du mois de 19h à 21h

Responsables : François Aubert et Marie Ballmer

Lieu : Centre de santé NOMAD à La Chaux-de-Fonds

Janvier et février 2022 : arrêt des groupes (Covid) -> soutien par téléphone

Dès mars 2022 : 10 rencontres avec 4 à 7 participants

*Merci à **NOMAD** pour la mise à disposition gratuite de leur salle pour les rencontres*

Groupe pour proches du Littoral / 1^{er} mardi du mois de 16h à 18h

Responsables : Francine Schaefer jusqu'à juillet / Valérie Bader depuis août

Lieu : salle de paroisse, rue de la gare 12 à Neuchâtel

Janvier et février 2022 : arrêt des groupes (Covid) -> soutien par téléphone

Dès mars 2022 : 9 rencontres avec 3 à 9 participants

Groupe pour proches du Val-de-Travers / 4^e lundi du mois de 9h45 à 11h45

Responsables : Christine Ducommun et James Renard

Lieu : CORA à Fleurier

Janvier et février 2022 : arrêt des groupes (Covid) -> soutien par téléphone

Dès mars 2022 : 9 rencontres avec 3 à 7 participants

Merci à nos responsables de groupe pour leur précieux engagement bénévole, effectué avec bienveillance et compétence

Accompagnement bénévole à domicile

Présence dans un environnement sécurisant, écoute et soutien

Coordination :

Janvier à avril : Véronique Favre (interim)

Dès le 1er mai 2022 : Sarah Molleyres, infirmière spécialisée, engagée à l'heure (env. 5-10%)

Coordination en 2022 (V. Favre + Sarah M.) : total 84 h

(contacts téléphoniques, évaluations, encadrement, administration, transfert des dossiers sur informatique, transmission de l'interim, groupe de travail)

Accompagnements :

- **Au 31.12.22 : 8 accompagnants bénévoles (1 départ, 1 arrivée en 2022)**
dont 4 actifs, 2 en attente d'un nouvel accompagnement et 2 en congé temporaire
- **10 bénéficiaires accompagnés en 2022 : 340.25 h d'accompagnement**
+ 116.50 h de déplacement, 21 h de rencontres et formation / 5481 km
- **5 situations se sont terminées**
- **8 nouvelles demandes : 4 ont été mises en place et 4 sans suite**
(changement de situation entre la demande et la prise en charge)
- **1 rencontre des accompagnants avec souper en août**

Merci à notre équipe
d'accompagnant.es
bénévoles à domicile
pour leur engagement
dans l'ombre, régulier
et précieux

*Offre gratuite pour les bénéficiaires grâce
au généreux soutien, les années passées, de*

Vacances Alzheimer pour malades avec un proche

Une semaine à l'hôtel Artos à Interlaken du 30 juillet au 6 août 2022

« Du répit sans séparation »



Merci à nos co-responsables
et accompagnant.es bénévoles
pour leur engagement constant,
attentif et bienveillant
durant 8 jours d'affilée

- **8 couples de vacanciers**
- **1 personne seule**
- **8 accompagnants bénévoles**
(un couple n'a pas désiré d'accompagnement)
- **1 marraine** (ancienne vacancière)
- **3 co-responsables :**
Véronique Favre (organisation)
Elisabeth Eicher (animations)
Anne-Marie Bettinelli (infirmière)
- **Avec le soutien de James et Lisa Renard** (2 jours)
(groupe de paroles et soutiens individuels)
- **Visite de Gabriel Bader, président** (1 ½ jour)

Formation pour les proches *(nouveau depuis 2021)*

pour les proches de personnes atteintes d'Alzheimer ou d'une démence apparentée

Organisation et ressources : **Véronique Favre**, secrétaire générale AlzNE

Intervenants : **Géraldine Gafner**, psychologue spécialisée en gérontologie, membre du comité
Steven Gozo, praticien formateur, ancien membre du comité d'AlzNE

Formation sur 3 soirées à une semaine d'intervalles

Objectifs :

- Mieux comprendre la maladie et son évolution
- Acquérir des outils et stratégies pour faciliter la vie quotidienne
- S'informer sur les ressources disponibles au niveau régional
- Echanger sur différentes expériences de son propre vécu

En 2022: 8 participants, dont 4 conjoint.es et 3 fils-fille proches aidants + 1 bénévole

La formation sera proposée 2x/an dès 2023

*Un grand merci au Lions Club Boudry-La Béroche
qui soutient cette nouvelle prestation*



Après-midi « Informations et échanges » *(nouveau depuis 2021)*

pour nos responsables et bénéficiaires de prestations
+ ouverture au public et réseau partenaire

Mercredi 19 octobre 2022 à l'Hôtel du Val à Malvillier

Organisation : **Barbara Blanc** / V. Favre

Intervenant : **James Renard, médecin psychiatre retraité,**
ancien membre du comité

Thème : **Gestion d'agressivité : comment faire ? comment être ?**

Participants : **17 participants**
(responsables de prestations, bénévoles, proches aidants et
collaborateurs d'autres institutions)

Activités 2022 du Comité

- 6 séances du comité (dont une avec souper)
- 1 séance du bureau du comité
- 5 séances de travail présidence-secrétariat
- 5 rencontres de divers groupes de travail (avenir SCSP, formation proches, formation accompagnants,...)

- Commissions proches aidants du Canton de Neuchâtel (Service santé) :
 - CSPA (Commission stratégique proches aidants) : Barbara Blanc (1 rencontre)
 - COPA (Commission opérationnelle proches aidants) : Véronique Favre (3 rencontres)

- Représentations aux assemblées générales de quatre de nos partenaires (ANDPA, Bénévolat NE, Esprit de Famille, CORA)

- Rencontre avec le Service cantonal de la santé publique en mars 2022 en vue de négociations pour un futur contrat de prestations

Un grand merci à NOMAD pour pour la mise à disposition de leurs salles pour nos rencontres

Activités 2022 en lien avec Alzheimer Suisse

A Berne ou en ligne

- Conférences des directeurs de section (3x) - AlzNE : Véronique Favre
- Conférence des présidents de section (1x) - AlzNE : Barbara Blanc
- Journée avenir (présidents et directeurs de section) - AlzNE : Véronique Favre
- Rencontre des responsables des finances - AlzNE : Claudine Antonioli
- Assemblée 2022 des délégués de section à Berne - 3 représentants AlzNE

- Formation :
 - Journée sur la démence fronto-temporale à Lausanne – 3 participants AlzNE

Activités avec les sections romandes

- Rencontre d'informations avec AlzVD sur leur service Alzami – V. Favre
- Rencontre sections romandes/AlzCH sur l'utilisation du mot démence – V. Favre

ACTIONS DIVERSES / stands d'information :

- Rencontre CORAASP + divers partenaires 65+ en vue d'une formation pour les professionnels non soignants (février / V. Favre)
- Rencontre du réseau cantonal 65+ (mai / V. Favre)
- Stand au speed meeting du bénévolat à Neuchâtel (sept- / V. Favre, S. Molleyres)
- Stand à la Journée intercantonale des proches aidants à La Chaux-de-Fonds (octobre / V. Favre)

AlzNE est membre des associations suivantes :

- Bénévolat Neuchâtel à Neuchâtel
- CORA (Centre œcuménique de rencontre et d'animation) à Fleurier
- L'Esprit de famille (accueil de jour spécialisé) à La Chaux-de-Fonds
- ANDPA (Association Neuchâteloise des Proches Aidants) à Neuchâtel

-> nous développons de nouvelles collaborations avec diverses partenaires du réseau

Prix Coup de Cœur 2022

Notre prix Coup de Cœur pour cette année a été remis en date du 21 septembre à

- **Mme Florence Horni** (départ en 2021)
- **Mme Francine Schaefer** (départ en 2022)



pour leur engagement bénévole exceptionnel de plus de 15 ans au sein de notre association, et en particulier en tant que co-responsables d'un groupe pour proches.

La remise a eu lieu au Musée d'horlogerie du Locle – Château des Monts où les invités ont pu bénéficier d'une visite guidée du musée, suivie d'une verrée.

Merci au musée pour leur accueil chaleureux.

Art 7.1 statuts AlzNE (extrait) :

« Le président et les membres du comité sont élus par l'assemblée générale pour une durée de trois ans.»

« A l'exception du président, le comité se constitue lui-même. »

Composition du Comité en 2022	
Président	Gabriel Bader
Vice-présidente (et représ. politique)	Blanc Barbara -> démission AG 2023
Trésorière	Antonioli Claudine
Repr. professionnels (psychologue spéc.)	Gafner Géraldine
Repr. proches aidants et groupes proches	Aubert François
Repr. proches aidants	Tabacchi Raffaele -> démission à fin 2023
Repr. réseau politique	Frick Hermann
Médecin conseil	<i>Poste à repourvoir</i>
Repr. «terrain» (infirmière spéc.)	<i>Poste à repourvoir</i>

**Merci à notre président et à tous les membres du comité
pour leur engagement bénévole et la mise à disposition
de leurs compétences spécifiques pour le développement de nos offres**