



Personnes atteintes  
de démence au  
salon de coiffure

En tant que **coiffeuse** ou **coiffeur**, vous connaissez souvent bien votre clientèle. Parmi les aîné-e-s que vous coiffez de longue date, certain-e-s vous font parfois des confidences. Vous êtes donc susceptible de remarquer des changements d'attitude qui pourraient être des signes de démence.

## Chez vos client-e-s, **quels sont les signes pouvant indiquer une démence?**

### La personne ...

- a l'air négligé ou porte des vêtements inappropriés pour la saison
- manque ses rendez-vous de façon répétée, confond les jours de la semaine et se présente à l'improviste dans votre salon de coiffure
- peine à s'exprimer, à trouver ses mots et les bonnes tournures, dit un mot pour un autre
- se répète constamment ou se fait l'écho de vos propos
- répond de manière inappropriée à vos questions
- agit ou décide de façon imprévisible, se contredit, par exemple sur le choix de la coupe de cheveux
- pose des questions qui vont de soi par exemple pour savoir où elle doit aller pour son shampoing
- semble agitée, confuse : peut se lever à l'improviste de son siège
- peine à s'orienter, peut s'inquiéter de ce qu'elle entend à la radio ou parler à son reflet dans le miroir
- élude les questions ou cherche à sauver les apparences en approuvant tout ce que vous dites
- n'arrive pas à faire deux choses à la fois, comme discuter et chercher son porte-monnaie
- manifeste des difficultés au moment de payer.

## Conseils pratiques

/ Peu avant le prochain rendez-vous, rappelez la date à votre client-e. Vous pouvez aussi en informer l'un de ses proches ou une personne de référence en envoyant un SMS.

/ Arrangez-vous pour limiter l'attente et prévoyez plus de temps que d'habitude. Fixez le rendez-vous à une heure creuse afin d'éviter l'agitation et le stress et proposez-lui de venir accompagné-e d'une personne de confiance.

/ Rassurez la personne, par exemple si elle essaie de se lever à plusieurs reprises. Il suffit parfois de faire une pause ou de lui servir une boisson.

/ Si la personne n'arrive pas à pencher la tête en arrière vers le bac, mimez le mouvement. Si cela ne fonctionne pas, rincez-lui les cheveux avec un vaporisateur ou utilisez un shampoing sec.

/ Avertissez toujours la personne avant de toucher ses cheveux, sa tête, sa nuque ou aussi avant de lui retirer ses lunettes.

/ Si le miroir devient source d'angoisse pour la personne, recouvrez-le ou déplacez le siège. Vous pouvez aussi lui donner un magazine pour détourner son attention.

## Informations supplémentaires pour votre quotidien professionnel

Si votre client-e éprouve des difficultés pour payer ou n'est plus en mesure de le faire, proposez d'envoyer la facture à un proche ou une personne de référence.

Si les rendez-vous au salon de coiffure deviennent trop éprouvants, la visite à domicile peut être une solution. Dans certains EMS, les coiffeurs se rendent même dans les chambres des résidents.

Chez elles ou en EMS, les personnes atteintes de démence ont elles aussi droit au bien-être, quel que soit le stade de la maladie. Tenez compte de leurs préférences et besoins du moment ou demandez conseil aux aidants. Telle dame préférera soudain un simple coup de peigne à une mise en plis. Pour d'autres, ce sera un soin capillaire.

## Quelques pistes pour mieux communiquer

Cherchez à capter le regard de la personne en lui souriant.

Faites des phrases simples à un seul message en parlant lentement et distinctement.

Posez des questions auxquelles la personne peut répondre par oui ou par non.

Parlez d'une voix posée, agréable, et choisissez des formulations positives.

Accompagnez vos paroles de gestes pour mieux vous faire comprendre.

Tenez compte de l'humeur de la personne et des changements d'humeur.

Soyez à l'écoute et faites preuve de patience.

N'insistez pas sur ses difficultés.

Ne cherchez pas à corriger des affirmations erronées. Argumenter est contre-productif.

N'insistez pas si la personne se braque.

Ne vous laissez pas atteindre par des remarques ou des gestes inadéquats.

# Les trois stades d'une démence

## / Stade initial

Atteintes cognitives encore peu marquées

- oubli d'événements récents ou d'informations nouvelles
- troubles de l'orientation dans le temps et dans l'espace
- communication difficile : répétitions, peine à trouver ses mots
- difficultés dans la vie quotidienne, retrait social

Ces malades vivent en général à domicile, parfois seuls, et sont tributaires d'une aide ponctuelle.

## / Stade modéré

Atteintes plus marquées, éventuellement accompagnées de

- difficultés à reconnaître les proches
- tendance à se perdre dans un environnement familier
- angoisse, agitation, grand besoin de bouger
- apathie, repli sur soi, sautes d'humeur, réactions excessives

Ces malades peuvent encore vivre chez eux mais nécessitent une aide et un accompagnement quotidiens.

## / Stade avancé

Atteintes sévères

- incapacité à se reconnaître soi-même
- communication verbale quasi inexistante (sons)
- délires, hallucinations
- troubles locomoteurs avec risque de chute
- incontinence, troubles de la déglutition

- repli sur son monde intérieur

Ces malades ont besoin d'aide et de soins 24 heures sur 24.

# Le Téléphone Alzheimer 058 058 80 00

vous fournit information et conseil  
en matière de démence en français,  
allemand et italien.

Du lundi au vendredi  
8–12 h et 13.30–17 h

Sur **alz.ch**

vous trouverez de plus amples  
informations, des publications  
gratuites sur les démences et les  
coordonnées des sections  
cantonales d'Alzheimer Suisse.

Vous pouvez, bien entendu,  
**devenir membre** de l'association  
par téléphone ou en ligne.

## Les démences en Suisse

En Suisse, le nombre de personnes atteintes de démence ne cesse de croître car le risque augmente avec l'âge. Près de 9 pourcent des plus de 65 ans sont touchés par une démence.

La proportion est d'un tiers chez les 85 à 89 ans et de près d'une personne sur deux chez les plus de 95 ans. On estime que seule la moitié des personnes atteintes de démence a bénéficié d'un diagnostic.

En coopération avec :

**coiffure**SUISSE

